



## Polityka Prywatności

### Informacje ogólne.

Przywiązujemy szczególną wagę do kwestii ochrony oraz sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby powierzone nam dane osobowe były u nas bezpieczne. Przetwarzamy je zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W). („RODO”).

W związku z tym dokonaliśmy aktualizacji naszej Polityki Prywatności, aby w sposób przystępny i przejrzysty przedstawić zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej AIA Business. Poniżej znajdziesz informacje w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, jak dbamy o ich bezpieczeństwo oraz informujemy, jakie przysługują Tobie prawa w stosunku do zgromadzonych przez nas danych osobowych.

### Kto odpowiada za Twoje dane osobowe?

Właścicielem aplikacji mobilnej i jednocześnie administratorem Twoich danych osobowych jest AIA Concept sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Śląska 15, 42-217 Częstochowa, KRS 0000858326, REGON 386946057, NIP 5732921073.

Aby zagwarantować, że Twoje dane osobowe zawsze będą przetwarzane w sposób transparentny i zgodny z prawem, powołany został Inspektor ochrony danych. Aby się z nim skontaktować, możesz napisać wiadomość na wskazany adres e-mail: [ciso@aiaconcept.com](mailto:ciso@aiaconcept.com)

### Jakie dane osobowe będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- Adres e-mail (w przypadku, gdy założysz konto użytkownika w naszej aplikacji mobilnej lub w inny sposób nam go przekażesz);
- Imię, nazwisko, płeć, rok urodzenia (w przypadku, gdy uzupełnisz profil użytkownika w naszej aplikacji mobilnej lub w inny sposób nam je przekażesz);
- Numer telefonu (w przypadku, gdy uzupełnisz profil użytkownika w naszej aplikacji mobilnej lub w inny sposób nam je przekażesz);

### Zasady przetwarzania danych osobowych

#### Gdzie przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Mogą być one także przesyłane poza ten obszar i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Będąc administratorem Twoich danych osobowych, nigdy nie przekazujemy, nie sprzedajemy ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z innymi podmiotami.

W niektórych przypadkach, Twoje dane osobowe przekazujemy wybranym podmiotom zewnętrznym wyłącznie w celu realizacji zdefiniowanych przez nas usług, które dla Ciebie świadczymy.

Przykładem mogą być firmy utrzymujące naszą infrastrukturę informatyczną lub inne usługi związane z IT. Dane te przekazujemy jednak jedynie w zakresie uregulowanym przez podpisaną z tymi podmiotami umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Adekwatnie do wyrażonych przez Ciebie zgód, Twoje dane osobowe, mogą zostać przekazane do naszych partnerów biznesowych.



W przypadku przekazania Twoich danych osobowych do operatorów płatniczych, w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Ciebie przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez ww. operatorów na naszą rzecz.

### **W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?**

| <b>Podstawa prawna przetwarzania</b>   | <b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>   |
|--|---|
| art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą   | <ul style="list-style-type: none"><li>• aby odpowiedzieć na zapytania kierowane do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego lub skontaktować się z Tobą w inny preferowany przez Ciebie sposób;</li><li>• aby wysłać newsletter i realizować inne działania marketingowe wykraczające poza uzasadniony interes administratora, w tym dostosowywania najlepszych dla Ciebie ofert naszych usług lub usług naszych partnerów lub ich promocji na portalach społecznościowych prowadzonych przez nas;</li></ul> |
| art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. niezbędność wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy | <ul style="list-style-type: none"><li>• aby skutecznie zawierać i wykonywać umowy dotyczące świadczonych przez nas usług (na przykład w celu realizacji sprzedaży lub w celu prowadzenia Twojego konta użytkownika w naszej aplikacji mobilnej);</li><li>• aby skutecznie wywiązać się z zobowiązań wynikających z obsługi procesu reklamacyjnego;</li></ul>  |
| art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze  | <ul style="list-style-type: none"><li>• aby wypełnić obowiązki prawne, w szczególności dotyczące obowiązków księgowych oraz podatkowych powstałych w związku ze sprzedażą;</li></ul>  |
| art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność w zakresie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• aby potwierdzić wykonywanie naszych obowiązków, móc skutecznie dochodzić swoich roszczeń lub bronić się przed roszczeniami przeciwko nam, wykrywania oszustw lub podjęcia prób ich zapobiegania;</li><li>• aby wykonywać czynności w celach marketingowych adekwatnie do naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym dopasowania najlepszej oferty lub promocji naszych produktów i usług na portalach społecznościowych prowadzonych przez nas.</li></ul>                                    |

Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie, uniemożliwia realizowanie przez nas konkretnych usług, dla których te dane osobowe miały być zebrane.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?**

Przekazane przez Ciebie dane osobowe, będziemy przetwarzać w okresie:

- a) niezbędnym do wykonania realizacji umowy zawartej w ramach świadczonych przez nas usług, wykonywania naszych obowiązków w czasie ich trwania,
- b) przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne w celu wypełnienia obowiązku prawnego, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,
- c) do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu w przypadku wykonywania przez nas czynności w celach marketingowych, na podstawie odrębnie wyrażonych zgód lub w ramach przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego naszego interesu.



## **Jakie przysługują Tobie prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych w świetle przepisów RODO?**

### **Prawo dostępu do danych:**

Masz prawo, aby w każdej chwili zażądać informacji o tym, jakie dane osobowe przechowujemy. Aby uzyskać taką informację prosimy o kontakt z nami.

### **Prawo do przenoszenia:**

W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie udzielonej nam zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie bezpośrednio lub do innego podmiotu, przez Ciebie wskazanego i odnosi się wyłącznie do danych osobowych, które zostały nam przekazane.

### **Prawo do poprawiania danych:**

Masz prawo, aby w każdej chwili zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych. Aby tego dokonać, skontaktuj się z nami.

### **Prawo do usunięcia danych:**

Masz prawo, aby w każdej chwili usunąć przetwarzane przez nas dane osobowe. Proszę jednak pamiętać, że prawo to nie jest bezwzględne i jako administrator możemy odmówić usunięcia tych danych, co do których mamy podstawę do ich przetwarzania (np. w celu realizacji obowiązku prawnego czy dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam).

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu:**

Masz prawo, aby w każdej chwili wnieść sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych, w zakresie w jakim te dane przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora. Zaprzeszemy wówczas przetwarzanie Twoich danych osobowych, chyba, że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie dla tego procesu, które unieważni Twój interes lub prawa. Zostaniesz o tym oczywiście poinformowany.

### **Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni:**

Masz prawo, aby nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów w ramach marketingu bezpośredniego, w tym także na sporządzanie analizy Twojego profilu, która jest przygotowywana w celu przygotowania takich materiałów.

Dysponujesz również prawem do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

### **Prawo do ograniczenia:**

Masz prawo, aby w każdej chwili zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- jeśli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes.
- jeśli zgłosisz, że przetwarzane dane osobowe są niepoprawne, wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie tych danych, do momentu zweryfikowania ich poprawności.
- jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możesz się nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych.
- jeśli nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.



## Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Dane osobowe Użytkowników aplikacji mobilnej mogą być przetwarzane w sposób automatyzowany (profilowanie), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Użytkowniku, w szczególności do analizy lub prognozy jego osobistych preferencji oraz zainteresowań.

## Jak możesz skorzystać z przysługujących Tobie praw?

Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii ochrony prywatności oraz prawidłowości przetwarzania danych osobowych, dlatego wyznaczyliśmy zespół pracowników, który będzie odpowiadać wyłącznie na pytania dotyczące powyższych kwestii. Możesz się z nimi skontaktować w poniższy sposób:

- wysyłając wiadomość e-mail na adres [kontakt@aiaconcept.com](mailto:kontakt@aiaconcept.com),
- pisząc na adres naszej siedziby: AIA Concept sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Śląska 15, 42-217 Częstochowa,
- kontaktując się z Inspektorem ochrony danych: [ciso@aiaconcept.com](mailto:ciso@aiaconcept.com)

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, prosimy o skontaktowanie się z nami. Masz też oczywiście prawo zgłosić skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Postanowienia końcowe

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Polityki Prywatności. Jej najnowszą wersję znajdziesz w naszej aplikacji mobilnej.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).